

2024年度 図師 学童保育クラブ 利用者アンケート結果

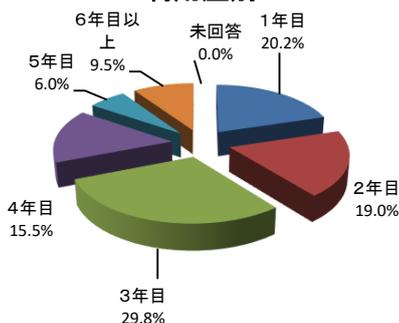
特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。9月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

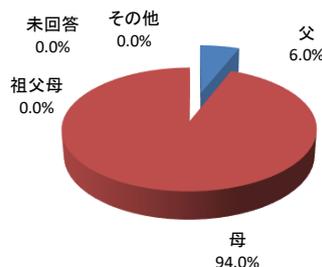
回答数 84 / 95

回収率 88.4%

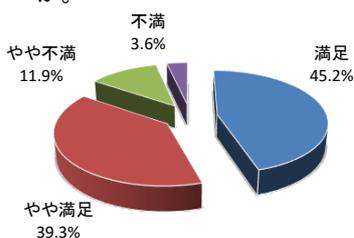
利用歴別



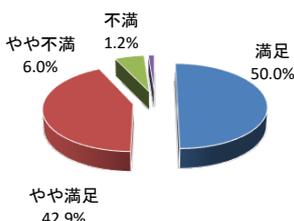
回答者



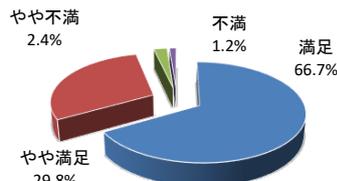
①お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。



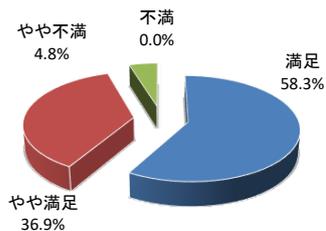
②おやつの内容や量はお子さんに適していますか。



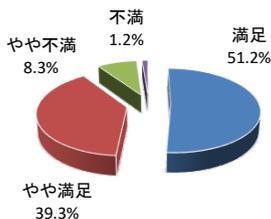
③お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。



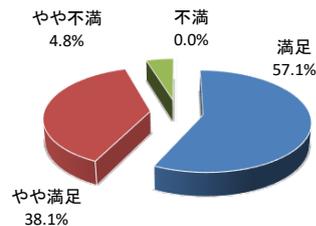
④行事・プログラムについて、どの程度満足していますか。



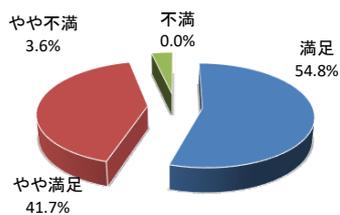
⑤お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか。



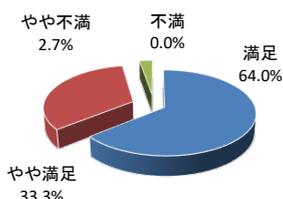
⑥安全・防犯対策について、どの程度満足していますか。



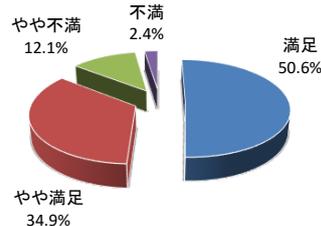
⑦施設の衛生管理について、どの程度満足していますか。

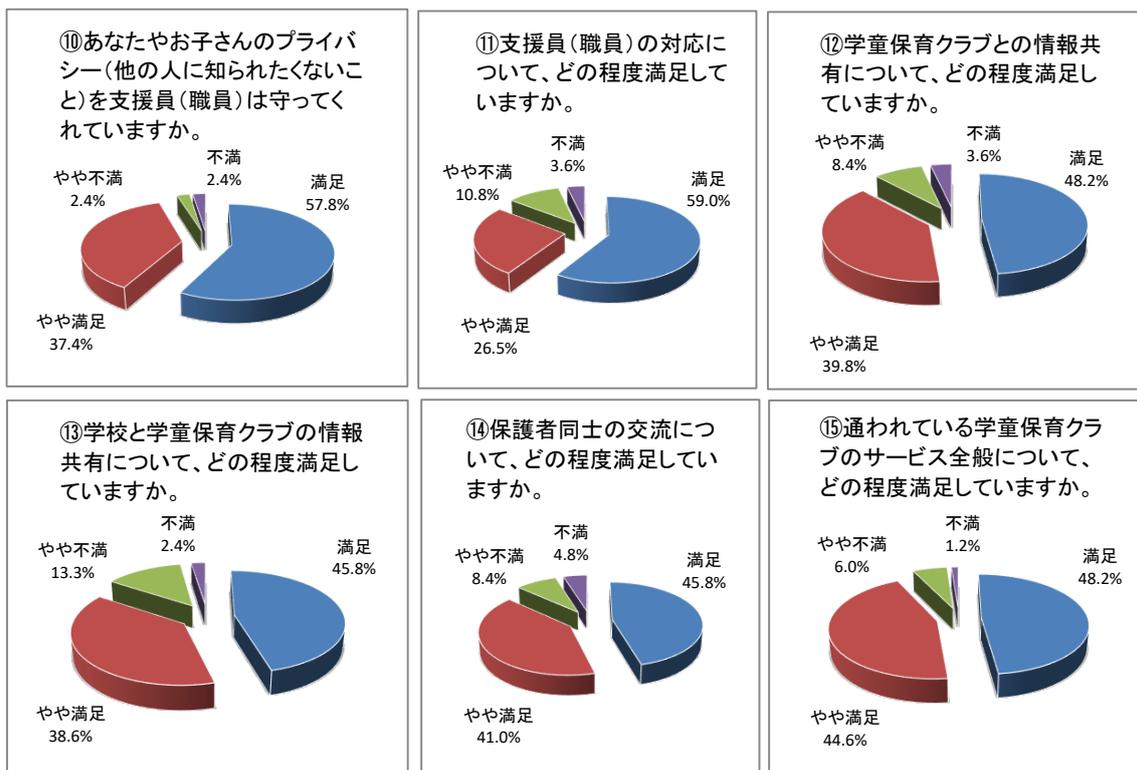


⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか。



⑨子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか。





◆設問 1 「お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。」については「満足・やや満足」が84.3%、「やや不満・不満」が15.7%との回答をいただきました。

⇒「子どもが楽しいと言っているので安心して通わせています」「楽しく過ごせている」といったご意見がある一方、「お友達とのトラブルから行きたがらない」「言葉遣いや行動の悪さが見られ心配になる」といったご意見をいただきました。互いの気持ちが心地よく伝わるようなコミュニケーションの取り方について、今後も継続した指導や全体指導を行ってまいります。お子さんやお子さん同士の気になる様子などありましたら支援員までご相談ください。

◆設問9 「子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか」については「満足・やや満足」が85.5%、「やや不満・不満」が14.5%との回答をいただきました。

⇒「相談に乗ってくれる」「いつもお迎えに行くとその日の様子を伝えてくれる」といったご意見がある一方、「毎度忙しそうでタイミングが掴めない」といったご意見もいただきました。日々のお子さんの様子をお迎え時にお話をさせていただいたり、個人面談や懇談会といった機会でご相談をさせていただける時間を設けております。特に個人面談については、随時必要に応じてお声がけいただければ対応することができます。お気軽にご相談ください。

◆設問11 「支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか」については「満足・やや満足」が85.6%、「やや不満・不満」が14.2%との回答をいただきました。

⇒「優しくもあり、しっかり注意もしてくれる」「いつも丁寧」とのご意見がある一方、「支援員によって対応の差がある」といったご意見もいただきました。特に対応の差があるという点については、支援員会議や日々の支援員間のミーティングで対応の仕方の共有を徹底し、全支援員が共通認識を持って保育にあたっていきます。

◆設問13「学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか」

学童保育クラブと小学校では、学校内でのルールや危険箇所、危険要因などについての情報交換や、小学校のtetoru(緊急配信メール)に学童保育クラブも登録をさせていただき、状況の把握ができるようにしています。また、災害時に備えて引き渡し訓練や集団下校対応等で連携をとっています。各学級担任とは必要に応じて情報交換、情報共有を図りながら、お子さんが小学校でも学童クラブでも安心して過ごすことができるようにしています。ただし、出欠確認や提出書類の共有をすることはできません。体調不良などで学校を欠席される場合は、学童保育クラブにもご連絡をお願い致します。

◆その他 昼食提供について

現在町田市では、一部の学童保育クラブにおける昼食提供の実証実験を2025年度に開始できるよう、学童保育クラブへの配送手法や搬入経路、発注方法などについて、検討をすすめています。寄せられましたご意見については、児童青少年課へ報告させていただきます。